

Wedstrijdreglement – Heel Belgium

1. Algemeen

- 1.1 Dit wedstrijdreglement bevat de algemene wedstrijdvoorwaarden voor wedstrijden die Heel Belgium NV met maatschappelijke zetel te 9031 Drongen, Booiebos 25, organiseert.
- 1.2 Per wedstrijd kunnen specifieke aanvullende wedstrijdvoorwaarden (bv. omtrent de duurtijd, de te winnen prijs, de aanduiding van de winnaar, contact met winnaar) gelden. Indien één of meer specifieke wedstrijdvoorwaarden afwijken van de algemene deelnemingsvoorwaarden, hebben die specifieke wedstrijdvoorwaarden voorrang op de algemene.
- 1.3 Deelname aan een wedstrijd impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van onderhavig wedstrijdreglement.

2. Deelname

2.1 Deelnemingsvoorwaarden voor de wedstrijden van Heel Belgium NV:

Deelnemers moeten in België gedomicilieerd zijn en moeten over een geldig adres en e-mailadres beschikken. Het e-mailadres dient te worden ingevuld op het wedstrijdformulier. Medewerkers van Heel Belgium NV en hun gezinsleden die op hetzelfde adres wonen, of partnerbedrijven die hebben meegewerkt aan de wedstrijd mogen niet deelnemen.

Minderjarigen (jonger dan 16 jaar) mogen aan een wedstrijd deelnemen indien zij daarvoor toestemming hebben verkregen van een persoon die het ouderlijk gezag over hen uitoefent. Echter zal de voogd de persoon zijn die in naam van de minderjarige deelneemt. Indien een minderjarige in zijn/haar naam deelneemt, gaan wij er niet van uit dat hij of zij daarvoor de toestemming heeft gekregen.

Minderjarigen zullen de dag dat zij 16 jaar worden hun expliciete toestemming moeten geven aan Heel Belgium NV om zijn/haar gegevens verder te gebruiken.

Als aan deze deelnemingsvoorwaarden niet is voldaan, heeft Heel Belgium NV het recht de deelnemer eenzijdig en zonder voorafgaande in kennis stelling van de wedstrijd uit te sluiten.

2.2 Deelname aan een wedstrijd gebeurt zonder enige aankoopverplichting.

2.3 Om kans te maken op de wedstrijdprijs moeten de deelnemers de wedstrijdvragen en de schiftingsvraag beantwoorden, en de vereiste persoonsgegevens invullen, op het daartoe voorziene wedstrijdformulier. Dit wedstrijdformulier zal ter beschikking worden gesteld op een daartoe voorziene webpagina. Enkel volledig ingevulde deelnemingsformulieren die voor het einde van de wedstrijd ontvangen worden zullen in aanmerking worden genomen.

2.4 Elke deelnemer kan slechts één wedstrijdformulier indienen en heeft dus recht op één deelname ten persoonlijke titel per wedstrijd. Bij meerdere antwoorden of inzendingen houdt Heel Belgium NV enkel rekening met het eerste antwoord of de eerst ontvangen inzending, onverminderd het recht van Heel Belgium NV om toepassing te maken van artikel 3.3 van dit wedstrijdreglement.

2.5 Heel Belgium NV is niet aansprakelijk voor enige onsuccesvolle poging om deel te nemen aan de wedstrijd (vb.: bij verlies van (persoons-) gegevens om technische redenen). Heel Belgium NV kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de wedstrijd wordt uitgesteld, ingekort of ingetrokken.

2.6 Heel Belgium NV behoudt zich het recht voor om (bepalingen van) het wedstrijdreglement, indien noodzakelijk, ten allen tijde aan te passen. In geval van conflict zullen de wettelijke bepalingen altijd prioriteit hebben. Het oude wedstrijdreglement blijft in dat geval wel gelden voor de op dat moment nog lopende wedstrijden.

3. Modaliteiten van de wedstrijd

3.1 De winnaar is diegene die de meeste vragen juist beantwoord heeft. Bij een gelijke stand zal op basis van het antwoord op de schiftingsvraag worden bepaald wie de winnaar wordt.

3.2 Indien meerdere winnaars kunnen worden aangeduid nadat de antwoorden op de schiftingsvraag in rekening werden genomen, zal een bijkomende schiftingsvraag worden gesteld, tot een winnaar kan worden aangeduid.

3.3 Heel Belgium NV houdt toezicht op het correcte verloop van de wedstrijd. In geval niet aan alle voorwaarden van het reglement is voldaan of in geval van misbruiken, misleiding, bedrog of kwade trouw kan Heel Belgium NV de betrokken deelnemer uitsluiten van de wedstrijd en eventuele andere wedstrijden van Heel Belgium NV.

3.4 Elke winnaar wordt persoonlijk via e-mail verwittigd over de gewonnen prijs. In die mail staan ook de verdere instructies om de prijs in ontvangst te nemen.

3.5 Er wordt maximaal één prijs toegekend per adres.

3.6 Prijzen zijn op geen enkele wijze inruilbaar of omzetbaar in geld. De prijs wordt alleen toegekend of overhandigd aan de winnaar, die daarvoor kan verzocht worden om zijn/haar identiteit aan te tonen. De deelnemer verliest het recht op zijn prijs, indien hij/zij niet op de felicitatiemail heeft gereageerd binnen de 2 weken. Ook als de opgegeven contactgegevens onvoldoende, onvolledig of fout blijken, vervalt het recht. In deze gevallen kan Heel Belgium NV beslissen een andere winnaar aan te duiden voor de prijs. Dit zal dan de deelnemer zijn met het beste resultaat, na de uitgesloten deelnemer.

3.7 Heel Belgium NV verbindt zich ertoe de winnaar zijn/haar prijs te bezorgen, maar is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van de post en/of koeriersbedrijven bij de bezorging (zoals vertraging, beschadiging, staking of verlies). Ingeval de prijzen aangetekend worden opgestuurd kan Heel Belgium NV eveneens niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of vertraging of wanneer de winnaar de prijs niet afhaalt.

3.8 Heel Belgium NV is niet aansprakelijk voor incidenten die zouden voortkomen uit het aanvaarden van de prijs door de winnaar. Ook kan Heel Belgium NV niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek in de prijs of indien de prijs niet zou voldoen aan de verwachtingen.

3.9 Wedstrijdgeschillen worden beslecht door Heel Belgium NV. De beslissingen worden ontegensprekelijk genomen en zijn finaal en bindend voor deelnemers.

4. Privacy

Voor de uitgebreide versie verwijzen wij naar onze privacy policy. Hieronder vindt u enkele kernpunten van de verklaring.

4.1 De persoonsgegevens van de deelnemers, verzameld door Heel Belgium NV ter gelegenheid van de inschrijving voor deze wedstrijd worden behandeld conform de op het moment van de wedstrijd van kracht zijnde regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens: .

- Naam
- Voornaam
- E-mailadres
- Geslacht
- Leeftijd
- IP-adres

4.2 Elke deelnemer geeft Heel Belgium door deelname en de aanvaarding van dit reglement de toestemming zijn/haar persoonsgegevens te verwerken . Deze gegevens zullen worden gebruikt om de deelnemer te informeren in functie van de wedstrijd, voor het versturen van nieuwsbrieven, het aanbieden van promoties en kortingen en de daarbij horende afhandeling en voor contacteren van de deelnemer naar aanleiding van een klantentevredenheidsonderzoek. We houden alles 7 jaar bij.

4.3 Iedere deelnemer verleent, door zijn loutere deelname, expliciet en onvoorwaardelijk aan Heel Belgium NV de toestemming tot publicatie van zijn/haar naam.

4.4 De deelnemers hebben toegang tot deze gegevens en kunnen zich ten allen tijde via dpo@heel.be verzetten tegen het verwerken van hun gegevens, beide door middel van een schriftelijk verzoek met als bijlage een kopie van de identiteitskaart. De deelnemer heeft ook het recht zijn gegevens te laten wijzigen, verbeteren of schrappen.

5. Geldigheid

Indien een bepaling van dit reglement ongeldig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen.

6. Toepasbare wetgeving en bevoegdheid

Voor alle aspecten van dit reglement is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De rechtbanken van Gent hebben uitsluitende bevoegdheid voor alle geschillen direct of indirect verbonden met dit reglement.